

RFC 2350 NATUNA-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi NATUNA-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai NATUNA-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi NATUNA-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 16 April 2025.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Email : ttis@natunakab.go.id
Narahubung : Arman Salim (082285590640)

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :
<https://ttis.natunakab.go.id/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani dengan sertifikat elektronik milik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Natuna.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :
Judul : RFC 2350 NATUNA-CSIRT
Versi : 1.0
Tanggal Publikasi : 14 April 2026
Kedaluwarsa : 13 April 2029

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Tanggap Insiden Siber Kabupaten Natuna
Disingkat : NATUNA-CSIRT

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika kabupaten Natuna
Jl. Batu Sisir, Bukit Arai, Ranai, Kabupaten Natuna

2.3. Zona Waktu

Kabupaten Natuna (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

0811 7755 520

2.5. Nomor Fax

Tidak ada

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

ttis@natunakab.go.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

ID : C706BB73F5B4F55F

Key Fingerprint : 4DCE A5F4 C576 CB41 A137 2AF6 C706 BB73 F5B4 F55F

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```

xsFNBGnd4eMBEAC8SnsDMOyEkiFoqiLYkZImU/iX4KKc+R4zovYVsf18aFKi1wkg
Ea/LhcFED2IQPs8jJuBMLTgIXYVkXpoZIZy3r1mvE9FGhat4AZvuX9VE1JCn4mYf
e+/W6OICoSFNYXoHaJ2JbJWaNSKYAAhz4y5r2zko6C7Yny8tn/5s3peLw5vIVTM
m
epVL7Q/2YI82+d5CrEkWnYe9BQFTNvZFEQwsdOJWDDsSE95KeA6K3oYmfWYfq
soN
2lqwqeVv84OEoaZrmsRBUx55686z3Vphs8+WOYJXvu95GrukO+e+GOjLZoFPG0
+r
mO8yMtsF8HYiB1orfld7SRlI2XzW6jtQPfCeyH8uVcZUfs0zpVOLZEiwmthdF4a8
8VuQkw7fLm/RXOnMczbRUelzYwcSUWLYoW0NJP0Znrw7I3pD5L1KgZ+96h8v
Mkc
9C9ZGdokFSNz3VhQB8Q8/NO4cyaEofBmo4RSs0TaAQVnilrWudjFJnGMh/EQldc
c
JKZxL12SzKpaomJv4x7kJKu0GybfVqDLO8JejmOa29/bavU1SBKDF8sH7jAiFYcH
hwCcQOol2R2zx+0qMNYBnl0lLgsOtnJ54ohDHhyeJ9psUBvzLiKWylhCDWmBnGh
4
Cwgu/VLd60XSE8YxzS45SuMDqTS0tFzBICQgsjSMNII25RxqJVLqpsHIXQARAQA
B
zRtUVEITIDx0dGlzQG5hdHVuYWthYi5nby5pZD7CwY0EEwEIADcWIQRNzqX0xX
bL
QaE3KvbHBrz9bT1XwUCad3h5QUJBaOagAibAwQLCQgHBRUICQoLBRYCAwE
AAoJ
EMcGu3P1tPVfZAQP/2+eHdcfyfJN6tBxghzxm+0RrXxl8OhxHYZXye6Uqlmf39Dn
41EkChJ02RGN0gxdfy/GveAttLjtVshCKGA97QjbiJ5jGFmPbo27IVHpywbAM3vv
FIARozPe+3BsHa+4iSdON5UdYnxwek6V+gSxB6fdVrXHzy4gbY7hO02S6lrUT+7I
9P+X5KMdLye2YFAW6Qg8vRI+CRzyygDEvwrijmLWkO4B6ZCLMThp0ySR55fWB
rjp
2Vr9MTI7X8jmxWudH1in/jpivOAL3zrM6RMgdXLVC5YSaxpEnVHjpjvaHZ9p6vIV4
lwenM+PSDFk9W0VaoMEYGN0DOEvCTAm0Ef4rWQ7ztscQaHFj8L0Km64VUtW3
wVnb

```

siYFZjwfMYwAFL09s843IniDxX/YvmcSZkCVBOPpiFxA3som/r5SafPHr40zQFKF
an5DPuEncGym30bXaFVJzFvvgp5Mbc/sVun9VWEMxSAfsCJ1GN+DF5c+Vx5hShZ
WJ
ijUaOdU3hf76oJyTOtcs/6KqMeny05tVh5ndzBMitd+ivdgvfb/RBqutSh8T1HB
sTdDNyWRxmzPB1xEOKcabZDBUQakM90bwYSPnO6ilGIIdVSK7YWZEaynfJQlob
aia
BxEXgcfXJsA+dOM+wYuPLtcwGWq/RyA8sHEgsxbL653TmrXm8sm1aH8NNUVfzs
FN
BGnd4eUBEACtS7YTkipLg8oxnALWwK3dEzQYFXPf9cfGmhjqWwLc2Qpe76A8vD
p0
4+f+50Mm6yIZ+nWCdHIV/aJcIS2iO2y8hZYBSKzaXqPVIQZfIC6I1ha87NX2g5w
FfZzAnZ0qM0I8y4rv5LjOuhNJNK/sxUk1vJW5UO3xgDQXyoA+MP3QEv6b7fEjGpL
0IPcH4QP5SyV/SaHxTyQEIgNywEXPtIJwFXlyHesJYsrnzvT5ldtBodeXW+L7CCnN
VeJ/nCrXcXfImxLC1S0+BKQs8chq3nD1AcgZ1bE65v4M7iPH4yJgibgUXacuKV73
yBzwGG5fLnkiLujjHrLEcN6WpNtKK/diMSjaRGLbDPQg+1RE0Dad8zuRTX6343rw
qxpXVINwA2FuPI80iqiaexG9yVYkW53f4HOZUjGfPNsdcOu23nE1aD+zslaAtHF
avMltTvfIkj5RgnNRq+FciAW1abcbj7ng40gMvxhFLSF40UF2+OX+tzGWEhA3NZa
vM/1gq3He3FURRhMHBXBvAJMK0fwxROJKV5FbOI6m5d7QdOL5IPyNB1ICVHc3
3YE
7kMWizzZwwNic5/cwCN+kXXr2KH+Q09fjOxw/hqlmS85Xda3PWZ+mCAcGZPGA1
Lz
cnJiyDm4Cpi6PzRmJeipRed9BXyC0imiD5cyrd2GDdZBIK8n08ELEQARAQABwsF
8
BBgBCAAmFiEETc6l9MV2y0GhNyr2xwa7c/W09V8FAmnd4egFCQWjmoACGwwA
CgkQ
xwa7c/W09V/NOxAAjPWF4VyP/OTBK1vDM9cblv1pQ62KHiwHxrooXn69QTZZhW
Oi
+d67YGwkoeKK0zME97g8eRhmYZ9D61Cf2gu32d6n/kFRj5OhfR/gftT7eH0Yz86G
DqnwnW2bzQTnahXR6aegM8ph+mNCYTOr7g8xMuM7cRCez64Xo2qN9gwZ6ytY
mb8v
NZZ4H+JGsR6sZSKtDuqcDdHdoETXUANtGoRBQkCFtJTcEm/E3EVHc5xZtclJL+
bx
WcTEj7YyhpAzgKw03q8lrkVAqh5A442+sCt/fukMNJFuGROQVT8zFfR6qnbvzl7r
NDqZATUpfqi8Qq2Zrbr5bzI4nr7x1VM9Gy8yQjGQbvRdrwLabErwsuCqMTgjEow
1Ra8AVJi+SQKD9z1Avn9HGDAJe2FrwXXNu81R7z0QMupW6Yo9hzj4LNyTjtt6M/I
maiBd9iB2jWxcCfegmbhvTtY39QRVAQS1jlsBZrMHB8pWrGvAs6puhuBYYjOIODe
ulRD98zpEzTzjj2+HN3NCFfNzc6t5JV1LDOMyl1wCagPwWMxekVuScDDuspM/1I2
7LEATHAx2KBD1omGOjJjNJAnXPhzhOxWZKWoQOISPEXw0U+VI6K29RWlclJ4r
RHx
HS5NkDT8QWxjtkX86HcxR33ZJKlrW0alN3jfQ7aFzZDy7SzCjpNatnVINLE=
=j0Or
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :
<https://ttis.natunakab.go.id/publickey.asc>

2.9. Anggota Tim

Ketua NATUNA-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Natuna. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi dan Informatika dan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Natuna adalah sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kabupaten Natuna.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak NATUNA-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi NATUNA-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat ttis@natunakab.go.id atau melalui nomor telepon/whatsapp ke 08117755520 pada hari kerja jam 08.15 - 15.45 (Senin-Kamis) dan 08.15 - 15.30 (Jumat).

3. Mengenai NATUNA-CSIRT

3.1. Visi

Visi NATUNA-CSIRT adalah terwujudnya penyelenggaraan sistem elektronik yang baik memenuhi kaidah kerahasiaan, integritas, ketersediaan, keautentikan, otorisasi dan kenirsangkalan melalui penyelenggaraan keamanan siber yang handal dalam penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Natuna.

3.2. Misi

Misi dari NATUNA-CSIRT, yaitu :

- a. Membangun pusat pencatatan, pelaporan, penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Natuna;
- b. Menyelenggarakan penanggulangan dan pemulihan insiden siber melalui kegiatan mendeteksi, menganalisis, mitigasi, pemulihan dan melakukan upaya pencegahan terhadap insiden siber
- c. Membangun skema kerja dalam penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan koordinasi dan kerja sama dalam rangka mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber pada konstituen;
- d. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor Pemerintah Kabupaten Natuna; dan
- e. Meningkatkan kesadaran pentingnya keamanan informasi bagi sumber daya manusia di lingkungan Pemerintah Kabupaten Natuna.

3.3. Konstituen

Konstituen NATUNA-CSIRT meliputi Perangkat Daerah penyelenggara sistem elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Natuna.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan NATUNA-CSIRT bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).

3.5. Otoritas

NATUNA-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Natuna.

NATUNA-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya namun tidak ada persoalan hukum dan dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan BSSN/ Akademisi bidang IT Security/ Tenaga Ahli Security/pihak lain untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

NATUNA-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web defacement*
- b. *DDOS (Distributed Denial of Service)*
- c. *Malware*
- d. *Phising*

Dukungan yang diberikan oleh NATUNA-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

NATUNA-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan TTIS KEPRI, BSSN selaku Gov-CSIRT dan TTIS atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh NATUNA-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, NATUNA-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional), telepon atau fax. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan dan Fungsi

5.1. Layanan

Layanan dari NATUNA-CSIRT yaitu :

5.1.1. Penanggulangan Dan Pemulihan Insiden Siber

TTIS memiliki peran penting dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan kegiatan mendeteksi, merespons, dan mengatasi insiden keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanggulangan dan pemulihan insiden siber:

- a. deteksi insiden: mendeteksi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.

- b. analisis insiden: menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
- c. mitigasi dan penanggulangan: mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.
- d. pemulihan: membantu organisasi dalam pemulihan operasi normal setelah insiden.
- e. analisis forensik: menyelidiki asal usul insiden dan mengumpulkan bukti forensik jika diperlukan.
- f. rekomendasi pencegahan: memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

5.1.2. Penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait

Pemberian informasi insiden siber bertujuan untuk memberikan informasi dan peringatan yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.

Pemberian informasi penting dalam membantu organisasi untuk membantu pihak terkait dalam merespons ancaman dengan cepat dan efektif.

5.1.3. Diseminasi Informasi Untuk Mencegah dan/atau Mengurangi Dampak dari Insiden Siber

Diseminasi informasi penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan informasi dalam upaya mencegah dan/atau mengurangi dampak dari insiden siber. Dengan informasi yang tepat, penyelenggara sistem elektronik dapat menyusun kebijakan dan melakukan tindakan yang sesuai guna mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

5.2. Fungsi

5.2.1. Fungsi Utama atas layanan NATUNA-CSIRT

- 5.2.1.1. pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
- 5.2.1.1. perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
- 5.2.1.1. pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;
- 5.2.1.1. pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
- 5.2.1.1. penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan
- 5.2.1.1. diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

5.2.2. Fungsi Lain atas layanan NATUNA-CSIRT

5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).

Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

5.2.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri maupun dari BSSN. NATUNA-CSIRT memberikan informasi kepada penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

5.2.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendeteksi serangan yang ditemukan. NATUNA-CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini.

5.2.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa analisis risiko keamanan siber. NATUNA-CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini

5.2.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan NATUNA-CSIRT berupa konsultasi terkait prosedur, metode dan teknis penanganan insiden siber dalam upaya penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.2.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

NATUNA-CSIRT melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Natuna dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke ttis@natunakab.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

- a. NATUNA-CSIRT hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Natuna;
- b. Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;
- c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka NATUNA-CSIRT tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung dalamnya. NATUNA-CSIRT juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.